

ALGEMENE VOORWAARDEN ADAPTABLE

1 TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de tussen Partijen gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, overeenkomsten, etc. die Partijen reeds met elkaar hebben gemaakt en/of nog met elkaar gaan maken.
- 1.2 Afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen in een Addendum of in een specifieke overeenkomst.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van die bepaling zoveel mogelijk benadert.

2 OVERDRAGEN VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 2.1 Het is Klant niet toegestaan om rechten en/of plichten tussen Partijen aan derden over te dragen zonder nadrukkelijke toestemming van Leverancier. Leverancier dient voor de succesvolle uitvoering van overeenkomsten zich te kunnen beroepen op derden, zoals Leveranciers en onderaannemers. Leverancier is daarom gerechtigd om rechten en/of plichten tussen Partijen aan derden over te dragen, waarbij Leverancier te allen tijde de verantwoordelijkheid blijft dragen voor correcte nakoming van de overeenkomst.

3 AANBIEDINGEN

- 3.1 Een aanbieding (offertes, prijsopgaves, etc.) van Leverancier is 1 (één) maand geldig. Om een juiste aanbieding uit te brengen dient Klant complete en correcte relevante informatie te verstrekken.
- 3.2 Leverancier is gerechtigd om een aanbieding, al dan niet voorzien van een geldigheidstermijn te wijzigen of herroepen met opgave van een grondige reden.
- 3.3 Een order die leidt tot een overeenkomst is dan pas geldig na ondertekening door beide partijen.

4 TARIEVEN EN FACTURATIE

- 4.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 Indien de Klant is vrijgesteld van een of meer heffingen, dan heeft de Klant de verplichting om die vrijstelling aan de Leverancier te bewijzen en voor te leggen.
- 4.3 Klant dient de verschuldigde bedragen inclusief btw steeds tijdig te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijnen.
- 4.4 Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is Leverancier gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan Klant een rente over de periode van achterstalligheid in rekening te brengen van anderhalf keer de wettelijke rente. Indien Klant in verzuim is met de betaling, zijn alle buitengerechtelijke kosten van de incasso door de Leverancier gemaakt of te maken, voor rekening van Klant.
- 4.5 Klant is niet gerechtigd enige betaling op te schorten met een beroep op compensatie én/of schuldvergelijking. Alle betalingen zullen zonder korting, verrekening of opschoning plaatsvinden.
- 4.6 Leverancier is gerechtigd om de kredietwaardigheid van een Klant bij haar kredietverlener te toetsen. Indien wenselijk is Leverancier gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van Klant te verlangen.
- 4.7 Voor uurtarieven geldt van 07:00-18:00 100%, van 18:00-23:00 150%, van 23:00-07:00 en op zon- en feestdagen 200% van het genoemde uurtarief.

5 DIENSTVERLENING

- 5.1 Leverancier spant zich steeds naar beste kunnen in om alle gemaakte afspraken na te komen.
- 5.2 Leverancier genoemde data en tijden zijn indicatief en kunnen incidenteel afwijken.
- 5.3 Leverancier verstrekt tips en (consultancy)advies van een niveau dat van een professioneel handelend en bekwaam Leverancier mag worden, maar zijn altijd volledig vrijblijvend.
- 5.4 Reclames met betrekking tot de dienstverlening van Leverancier dienen binnen 30 dagen na bekendheid schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend.

6 HULPMIDDELEN EN INFORMATIE

- 6.1 Elke Partij dient steeds uit zichzelf zorg te dragen voor alle hulpmiddelen en informatie die de andere Partij in redelijkheid nodig heeft om de dienstverlening naar behoren te kunnen (laten) verrichten.
- 6.2 Partijen staan jegens elkaar in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de hulpmiddelen en informatie. Een Partij dient de andere partij direct te informeren indien er sprake is van ondeugdelijkheid of onvolledigheid van hulpmiddelen of informatie.
- 6.3 Indien de door een Partij verstrekte hulpmiddelen en/of informatie ondeugdelijk en/of onvolledig zijn, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van die Partij.
- 6.4 Partijen dienen er voor zorg te dragen dat haar ICT infrastructuur adequaat is beveiligd en voorzien van onder andere deugdelijke malware bescherming.

7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens opzet of grove schuld door Leverancier, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het eigen risico. Leverancier garandeert steeds adequaat voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd te zijn.
- 7.2 Indien en voor zover de verzekering niet uitkeert en Leverancier toch gehouden is de schade te vergoeden, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot 50% van de jaaromzet van de tussen partijen gesloten overeenkomst, met een maximum van € 50.000,-.
- 7.3 Leverancier sluit haar aansprakelijkheid uit voor alle vormen van indirecte, bedrijfs- en gevolgschade voor zover zij niet gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier.
- 7.4 Klant vrijwaart Leverancier van alle claims van derden uit hoofde van de producten en/of diensten die Leverancier aan Klant levert, tenzij de claim het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.
- 7.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor dat deel van de schade welke het gevolg is doordat Klant niet, niet tijdig en/of niet volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 7.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit het verloren gaan of beschadigen van gegevens tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden.
- 7.7 Leverancier spant zich maximaal in om besmetting door kwaadaardige software (malware) te voorkomen, maar kan een besmetting nimmer uitsluiten. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door kwaadaardige software.

8 NIET NAKOMING VAN GEMAAKTE AFSPRAKEN OF VERPLICHTINGEN

- 8.1 Indien een Partij een gemaakte afspraak of verplichting van een order of overeenkomst niet nakomt, zal de Partij die hierdoor benadeeld wordt de andere Partij informeren over dit verzuim. Partijen trachten allereerst via onderling overleg tot nakoming van de afspraak of verplichting te komen, zodanig dat dit leidt tot tevredenheid van beide Partijen.
- 8.2 Indien Partijen niet tot nakoming van de afspraak of verplichting zijn gekomen door onderling overleg, dan zal de benadeelde Partij de andere Partij schriftelijk in gebreke stellen. Aan de Partij die in gebreke wordt gesteld zal daarbij een redelijke termijn worden verstrekt om de afspraak of verplichting na te komen. Deze termijn geldt als fatale termijn.
- 8.3 Indien na het verstrijken van de fatale termijn de afspraak of de verplichting alsnog niet is nagekomen, dient de Partij die in gebreke blijft de andere Partij schadeloos te stellen.
- 8.4 Alleen indien het voorgaande geschil dusdanig ernstig is, zodanig dat dit geschil het rechtvaardigt, is de Partij die de schade heeft geleden gerechtigd om de overeenkomst waarover het geschil bestaat op te zeggen per einde van de volgende kalendermaand, met behoud van het recht op schadeloosstelling.
- 8.5 Indien er aantoonbare aanwijzingen zijn dat een Partij op korte termijn niet meer in staat is om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen en/of er zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden op de andere Partij ernstig verminderen of in gevaar brengen, is het die andere Partij toegestaan om zonder enige ingebrekestelling de desbetreffende overeenkomst per direct op te zeggen, eveneens met behoud van het recht op schadeloosstelling.
- 8.6 Partijen zijn enkel gebonden aan schriftelijke aanbiedingen, afspraken, overeenkomsten, etc. Aanvullingen en/of wijzigingen hierop zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge afspraken zijn niet bindend.
- 8.7 Alle goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Klant wordt pas eigenaar van de goederen, nadat deze volledig aan Leverancier zijn betaald. Zolang Klant geen eigenaar van de goederen is, is Leverancier gerechtigd de goederen terug te nemen en hiervoor enkel dagwaarde minus de gemaakte kosten te crediteren. Pas nadat het eigendom op Klant is overgegaan, is Klant gerechtigd de goederen te verkopen, verhuren, uit te lenen, verpanden of op andere wijze te bezwaren.

9 IN GEBREKESTELLING

- 9.1 De Leverancier is gerechtigd om de Klant in gebreke te stellen indien:
 - Klant frequent in strijd handelt met zijn betalingsverplichtingen;
 - Klant surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd, het faillissement van Klant is aangevraagd, of Klant op enige wijze de vrije beschikking over zijn gehele of gedeeltelijke vermogen of de gehuurde hardware verliest;
 - Er aanwijzingen zijn dat Klant voornemens is Nederland metterwoon te verlaten en partijen hierover geen nadere schriftelijke afspraken hebben gemaakt;
 - Klant onvolledige en/of onjuiste informatie aan Leverancier heeft verstrekt en Leverancier de overeenkomst niet was aangegaan indien zij bekend was geweest met deze informatie;
 - Klant zich dusdanig gedraagt dat van Leverancier in redelijkheid niet verwacht kan worden dat zij de overeenkomst in stand laat.

10 GEHEIMHOUDING & PRIVACY

- 10.1 Leverancier en Klant zullen alle informatie waarvan zij weten of redelijkerwijze kunnen weten dat deze vertrouwelijk is, vertrouwelijk behandelen.
- 10.2 Klant staat er jegens Leverancier voor in dat de (persoons)gegevens die door Klant aan Leverancier worden verstrekt rechtmatig zijn, geen inbreuk maken en binnen de door Klant verstrekte opdracht door Leverancier mogen worden verwerkt en vrijwaart Leverancier tegen iedere claim terzake.

11 TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 11.1 Op de rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Rechter, binnen wiens arrondissement de vestigingsplaats van Leverancier is gelegen.
- 11.3 Partijen zullen altijd eerst trachten om geschillen in onderling overleg op te lossen.